

**APROBAT,  
DIRECTOR GENERAL**

**GHID  
pentru exercitarea drepturilor de către persoanele ale căror  
date cu caracter personal sunt prelucrate în cadrul  
COLTERM S.A.**

Protecția datelor cu caracter personal reprezintă un drept fundamental, consacrat și în articolul 8 din Cartea Drepturilor Fundamentale a Uniunii Europene și reglementat prin Regulamentul 679/2016.

Acest drept a impus pentru toți operatorii economici și toate autoritățile publice din România, necesitatea de aliniere a practicilor proprii la noile exigențe privind protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Pe cale de consecință, COLTERM S.A. a creat instrumentele de lucru cât și contextul normativ necesar implementării la nivel propriu a reglementărilor comunitare specifice.

COLTERM S.A. colectează în primul rând date personale cum ar fi: **nume, prenume, CNP, adrese, adrese de e-mail, numere de telefon fix/mobil, CI (serie, nr).**

Vom procesa datele personale doar pentru un scop specificat, explicit și legitim sau pentru un scop cerut de lege și Regulamentul 679/2016.

**COLTERM S.A.** colectează, utilizează, prelucrează și furnizează datele personale oferite, numai pentru realizarea scopurilor în care au fost colectate, respectiv **PRESTARI SERVICII, FURNIZARE ENERGIE TERICA, ELIBERARE DE AVIZE, VERIFICARI METROLOGICE PENTRU TERTI, FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA.**

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează atât prin mijloace automate cât și prin mijloace neautomate prin informarea persoanei vizate, cu/sau fără consimțământul acesteia în situațiile strict prevăzute de lege;

► **Regulamentul nr 679** al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 *privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, și abrogarea Directivei 95/46 /CE (Regulamentul general de protecție a datelor)*, se aplică prelucrărilor de date cu caracter personal, efectuate prin mijloace automate și/sau manuale, care fac parte dintr-un sistem de evidență sau care sunt destinate să fie incluse într-un asemenea sistem;

► **LEGEA nr. 190 din 18 iulie 2018** privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

► **Regulamentul (UE) nr. 611/2013** al Comisiei din 24 iunie 2013 privind măsurile aplicabile notificării încălcărilor securității datelor cu caracter personal în temeiul Directivei 2002/58/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind confidențialitatea și comunicațiile electronice.

► **ORDIN Nr. 75 din 4 iunie 2002** al Avocatul Poporului privind stabilirea unor măsuri și proceduri specifice care să asigure un nivel satisfăcător de protecție a drepturilor persoanelor ale căror date cu caracter personal fac obiectul prelucrărilor

- ▶ **ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ Nr. 34\*)** din 4 iunie 2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative
- ▶ **LEGEA Nr. 682 \*)** din 28 noiembrie 2001 privind ratificarea Convenției pentru protejarea persoanelor față de prelucrarea automatizată a datelor cu caracter personal, adoptată la Strasbourg la 28 ianuarie 1981

**Date cu caracter personal:** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

**Operator** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;

**Persoană împuternicită de operator:** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

**ANSPDCP : Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**, cu sediul în București, B-dul. Magheru nr. 28-30, Sector 1, autoritate publică cu personalitate juridică, autonomă și independentă față de orice altă autoritate publică, precum și față de orice persoană fizică sau juridică

- Am dreptul să-mi verific datele cu caracter personal care sunt prelucrate în cadrul COLTERM S.A.?

Potrivit dispozițiilor Regulamentului nr. 679/2016, drepturile ce revin persoanei vizate sunt prevăzute în mod expres:

- dreptul la informare - art.13 și art 14;
- dreptul de acces la date – art.15;
- dreptul la rectificare – art 16;
- dreptul la ștergerea datelor ( dreptul de a fi uitat )-art 17;
- dreptul la restricționarea prelucrării –art 18;
- dreptul la portabilitatea datelor –art 20;
- dreptul de opoziție – art.21;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv crearea de profiluri – art.22;
- dreptul de a se adresa autorității de supraveghere – art.77;
- dreptul la o cale de atac judiciară -art 78;
- dreptul la o cale de atac judiciară împotriva COLTERM S.A. sau unei persoane împuternicite de operator-art 79

Pentru exercitarea drepturilor prevăzute de Regulamentul nr.679/2016, referitoare la prelucrări de date cu caracter personal efectuate în cadrul COLTERM S.A. puteți transmite o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată, la adresa sediului str. Episcop Joseph Lonovici nr. 4, Timisoara, cod 300092 tel.: 0256.258504, fax: 0256.490241, e-mail: dpo@colterm.ro, sau o puteți depune personal la Sediul Central, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor.

COLTERM S.A. aplică măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal, sens în care, pentru a ne ajuta să certificăm identitatea dumneavoastră, eventuala

cererea transmisă electronic sau prin poștă, va fi însoțită de copii ale documentelor de identitate (CI/ BI sau pașaport).

**În contextul asigurării respectării drepturilor persoanelor vizate, solicitarea cererii nu se face în situația în care nu se certifică identitatea solicitantului și/sau a persoanei vizate.**

**Informarea persoanei vizate este reglementată prin art.13 și art 14 din Regulamentul nr. 679/2016**

#### **Dreptul de informare al persoanei vizate**

**A.(1) Când datele cu caracter personal referitoare la o persoană vizată sunt colectate de la aceasta, operatorul, în momentul obținerii acestor date cu caracter personal, furnizează persoanei vizate toate informațiile următoare (Art. 13 din Regulamentul 679/2016):**

- a)** identitatea și datele de contact ale COLTERM S.A. și, după caz, ale reprezentantului acestuia;
- b)** datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor, după caz;
- c)** scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării;
- d)** în cazul în care prelucrarea se face în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul 679/2016, interesele legitime urmărite de COLTERM S.A. sau de o parte terță;
- e)** destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal;
- f)** dacă este cazul, intenția COLTERM S.A. de a transfera date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională și existența sau absența unei decizii a Comisiei privind caracterul adecvat sau, în cazul transferurilor menționate la articolul 46 sau 47 sau la articolul 49 alineatul (1) al doilea paragraf din Regulamentul 679/2016, o trimitere la garanțiile adecvate sau corespunzătoare și la mijloacele de a obține o copie a acestora, în cazul în care acestea au fost puse la dispoziție.

**(2) În plus față de informațiile menționate mai sus, în momentul în care datele cu caracter personal sunt obținute, COLTERM S.A. furnizează persoanei vizate următoarele informații suplimentare necesare pentru a asigura o prelucrare echitabilă și transparentă:**

- a)** perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- b)** existența dreptului de a solicita COLTERM S.A., în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor;
- c)** atunci când prelucrarea se bazează pe articolul 6 alineatul (1) litera (a) sau pe articolul 9 alineatul (2) litera (a) din Regulamentul 679/2016, existența dreptului de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- d)** dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- e)** dacă furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație legală sau contractuală sau o obligație necesară pentru încheierea unui contract, precum și dacă persoana vizată este obligată să furnizeze aceste date cu caracter personal și care sunt eventualele consecințe ale nerespectării acestei obligații;
- f)** existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, menționat la articolul 22 alineatele (1) și (4) din Regulamentul 679/2016, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

În cazul în care COLTERM S.A. intenționează să prelucreze ulterior datele cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, COLTERM S.A. furnizează persoanei vizate, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice informații suplimentare relevante.

În măsura în care persoana vizată deține deja informațiile respective, prevederile de mai sus nu se aplică.

**B.(1)** *În cazul în care datele cu caracter personal nu au fost obținute de la persoana vizată, COLTERM S.A. furnizează persoanei vizate următoarele informații (Art. 14 din Regulamentul 679/2016):*

- a)** identitatea și datele de contact ale COLTERM S.A. și, după caz, ale reprezentantului acestuia;
- b)** datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor, după caz;
- c)** scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării;
- d)** categoriile de date cu caracter personal vizate;
- e)** destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, după caz;
- f)** dacă este cazul, intenția COLTERM S.A. de a transfera date cu caracter personal către un destinatar dintr-o țară terță sau o organizație internațională și existența sau absența unei decizii a Comisiei privind caracterul adecvat sau, în cazul transferurilor menționate la articolul 46 sau 47 sau la articolul 49 alineatul (1) al doilea paragraf din Regulamentul 679/2016, o trimitere la garanțiile adecvate sau corespunzătoare și la mijloacele de a obține o copie a acestora, în cazul în care acestea au fost puse la dispoziție.

**(2)** *Pe lângă informațiile menționate la alineatul (1), COLTERM S.A. furnizează persoanei vizate următoarele informații necesare pentru a asigura o prelucrare echitabilă și transparentă în ceea ce privește persoana vizată:*

- a)** perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- b)** în cazul în care prelucrarea se face în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (f) din Regulamentul 679/2016, interesele legitime urmărite de COLTERM S.A. sau de o parte terță;
- c)** existența dreptului de a solicita COLTERM S.A. , în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării și a dreptului de a se opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor;
- d)** atunci când prelucrarea se bazează pe articolul 6 alineatul (1) litera (a) sau pe articolul 9 alineatul (2) litera (a) din Regulamentul 679/2016, existența dreptului de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- e)** dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- f)** sursa din care provin datele cu caracter personal și, dacă este cazul, dacă acestea provin din surse disponibile public;
- g)** existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, menționat la articolul 22 alineatele (1) și (4) din Regulamentul 679/2016, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

*COLTERM S.A. furnizează informațiile menționate la alineatele (1) și (2):*

- a)** într-un termen rezonabil după obținerea datelor cu caracter personal, dar nu mai mare de o lună, ținându-se seama de circumstanțele specifice în care sunt prelucrate datele cu caracter personal;
- b)** dacă datele cu caracter personal urmează să fie utilizate pentru comunicarea cu persoana vizată, cel târziu în momentul primei comunicări către persoana vizată respectivă; sau
- c)** dacă se intenționează divulgarea datelor cu caracter personal către un alt destinatar, cel mai târziu la data la care acestea sunt divulgate pentru prima oară.

*În cazul în care COLTERM S.A. intenționează să prelucreze ulterior datele cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost obținute, COLTERM S.A. furnizează persoanei*

vizate, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice informații suplimentare relevante, în conformitate cu alineatul (2).

Prevederile de mai sus nu se aplică dacă și în măsura în care:

- a) persoana vizată deține deja informațiile;
- b) furnizarea acestor informații se dovedește a fi imposibilă sau ar implica eforturi disproporționate, în special în cazul prelucrării în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, sub rezerva condițiilor și a garanțiilor prevăzute la articolul 89 alineatul (1) din Regulamentul 679/2016, sau în măsura în care obligația menționată la alineatul (1) din prezentul articol este susceptibilă să facă imposibilă sau să afecteze în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective. În astfel de cazuri, COLTERM S.A. ia măsuri adecvate pentru a proteja drepturile, libertățile și interesele legitime ale persoanei vizate, inclusiv punerea informațiilor la dispoziția publicului;
- c) obținerea sau divulgarea datelor este prevăzută în mod expres de dreptul Uniunii sau de dreptul intern sub incidența căruia intră COLTERM S.A. și care prevede măsuri adecvate pentru a proteja interesele legitime ale persoanei vizate; sau
- d) în cazul în care datele cu caracter personal trebuie să rămână confidențiale în temeiul unei obligații statutare de secret profesional reglementate de dreptul Uniunii sau de dreptul intern, inclusiv al unei obligații legale de a păstra secretul.

**G-GDPR-01 F-01 Dreptul de acces la date** este prevăzut în art.15 din Regulamentul nr 679/2016

(1) Orice persoană vizată are dreptul de a obține din partea operatorului, **la cerere și în mod gratuit pentru o solicitare pe an**, o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la următoarele informații:

- a) scopurile prelucrării;
- b) categoriile de date cu caracter personal vizate;
- c) destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale;
- d) acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- e) existența dreptului de a solicita COLTERM S.A. rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
- f) dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- g) în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la persoana vizată, orice informații disponibile privind sursa acestora;
- h) existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

(2) În cazul în care datele cu caracter personal sunt transferate către o țară terță sau o organizație internațională, persoana vizată are dreptul să fie informată cu privire la garanțiile adecvate referitoare la transfer.

Accesul persoanelor vizate la datele prelucrate în legătură cu aceasta este limitat, în sensul că societatea COLTERM S.A. va răspunde solicitării în măsura în care nu aduce atingere drepturilor și libertăților altora, în special obligației de a păstra secretul profesional/comercial/confidențialitatea datelor.

Pentru orice alte copii solicitate de persoana vizată, COLTERM S.A. poate percepe o taxă rezonabilă, bazată pe costurile administrative. În cazul în care persoana vizată introduce cererea în format electronic și cu excepția cazului în care persoana vizată solicită un alt format, informațiile sunt furnizate într-un format electronic utilizat în mod curent.

Dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal nu aduce atingere drepturilor și libertăților altora.

Operatorul este obligat să comunice informațiile solicitate, în termen de 30 zile de la data primirii cererii.

**G-GDPR-01 F-02 Dreptul la rectificarea datelor** este reglementat prin art. 16 din Regulamentul nr. 679/2016.

Persoanele vizate au dreptul de a ne solicita **rectificarea** datelor personale, în cazul în care acestea sunt inexacte (eronate sau incomplete) și în special când datele personale care o privesc nu au fost colectate direct. În acest sens, persoana vizată are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare (formular de consimțământ) în termen de maxim 30 de zile de la solicitare.

În cazul în care nu se iau măsuri ca răspuns la o cerere de rectificare, persoana vizată va fi informată de cauzele speciale existente și în cazul în care nu se ajunge la o înțelegere, trebuie să știe că are dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere și la o cale de atac.

Operatorul, verifică dacă solicitarea persoanei vizate se încadrează în unul din motivele prevăzute de lege și notifică în scris la rândul său, într-un termen de 30 de zile (termenul se poate prelungi motivat cu încă 30 de zile) persoana vizată rectificarea datelor sale cu caracter personal.

**G-GDPR-01 F-03 Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** este reglementat prin art 17 din Regulamentul nr 679/2016

(1) Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar operatorul are obligația de a șterge datele cu caracter personal fără întârzieri nejustificate în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

**a)** datele cu caracter personal *nu mai sunt necesare* pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;

**b)** persoana vizată își *retrage consimțământul* pe baza căruia are loc prelucrarea, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) sau cu articolul 9 alineatul (2) litera (a), și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrarea;

**c)** persoana vizată *se opune prelucrării* în temeiul articolului 21 alineatul (1) și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau persoana vizată se opune prelucrării în temeiul articolului 21 alineatul (2);

**d)** datele cu caracter personal au fost *prelucrate ilegal*;

**e)** datele cu caracter personal *trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale* care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul;

**f)** datele cu caracter personal *au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale* menționate la articolul 8 alineatul (1)

(2) În cazul în care operatorul a făcut publice datele cu caracter personal și este obligat, în temeiul alineatului anterior, să le șteargă, operatorul, ținând seama de tehnologia disponibilă și de costul implementării, ia măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa operatorii care prelucrează datele cu caracter personal că persoana vizată a solicitat ștergerea de către acești operatori

a oricăror linkuri către datele respective sau a oricăror copii sau reproduceri ale acestor date cu caracter personal.

**Excepțiile privesc:**

- a) exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- b) respectarea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplică operatorului sau îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investit operatorul;
- c) motive de interes public în domeniul sănătății publice;
- d) arhivarea în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice; sau
- e) constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

În acest sens, persoana vizată adresează o solicitare în scris COLTERM S.A. prin care îi solicită ștergerea datelor.

COLTERM S.A. verifică dacă solicitarea persoanei vizate se încadrează în unul din motivele prevăzute de Regulamentul 679/2016 și notifică în scris, la rândul său, într-un termen de 30 de zile (se poate prelungi motivat cu încă 30 de zile) persoana vizată, ștergerea datelor sale cu caracter personal.

Prevederile **Art 17, Alin 2** din Regulamentul 679/2016 se iau în discuție situația în care COLTERM S.A. a făcut publice datele cu caracter personal și este obligat, în temeiul alineatului (1), să le șteargă. În funcție de tehnologia disponibilă și de costul implementării, trebuie să luăm "măsuri rezonabile", inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa toți procesatorii/operatorii care prelucrează datele cu caracter personal că persoana vizată a solicitat ștergerea de către acești operatori a oricăror linkuri către datele respective sau a oricăror copii sau reproduceri ale acestor date cu caracter personal.

Dreptul la ștergere nu asigură și o aplicare absolută a „dreptului de a fi uitat”. Persoanele fizice au dreptul de a dispune cum doresc de datele cu caracter personal șterse, le pot încredința unui alt operator, le pot actualiza și pregăti pentru alte tipuri de prelucrări.

COLTERM S.A. poate refuza să dea curs unei cereri de ștergere a datelor cu caracter personal formulate de o persoană vizată (art 17 alin 3 din Regulamentul 679/2016) , în situații de excepție cele în care prelucrarea este necesară pentru:

- exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- respectarea unei obligații legale;
- motive de interes public în domeniul sănătății publice (Articolul 9, Alineatul 2, Literalele h și i și Articolul 9, Alineatul 3 din Regulamentul 679/2016);
- scopuri de arhivare în interes public, cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice (Articolul 89, Alineatul 1 din Regulamentul 679/2016 );
- constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

**G-GDPR-01 F-04 Dreptul la restricționarea prelucrării** este reglementat la art 18 din Regulamentul nr 679/2016;

**Dreptul la restricționarea prelucrării**

(1) Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului restricționarea prelucrării în cazul în următoarele cazuri:

- a) persoana vizată contestă exactitatea datelor, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor;
- b) prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- c) operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana vizată i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau
- d) persoana vizată s-a opus prelucrării în conformitate cu articolul 21 alineatul (1), pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei vizate.

**(2)** În cazul în care prelucrarea a fost restricționată în temeiul alineatului (1), astfel de date cu caracter personal pot, cu excepția stocării, să fie prelucrate numai cu consimțământul persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

O persoană vizată care a obținut restricționarea prelucrării în temeiul alineatului (1) este informată de către operator înainte de ridicarea restricției de prelucrare

***Notificare privind rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal sau restricționarea prelucrării este o obligație a operatorului***

COLTERM S.A. comunică fiecărui destinatar căruia i-au fost divulgate datele cu caracter personal orice rectificare sau ștergere a datelor cu caracter personal sau restricționare a prelucrării efectuate în conformitate cu articolul 16, articolul 17 alineatul (1) și articolul 18 din Regulamentul 679/2016, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate. Operatorul informează persoana vizată cu privire la destinatarii respectivi dacă persoana vizată solicită acest lucru.

În acest sens, persoana vizată adresează o solicitare în scris COLTERM S.A., prin care îi solicită acestui restricționarea prelucrării datelor sale cu caracter personal, pentru unul din cazurile de mai sus.

COLTERM S.A., verifică dacă solicitarea persoanei vizate se încadrează în unul din motivele prevăzute de lege și notifică în scris la rândul său, într-un termen de 30 de zile (se poate prelungi cu încă 30 de zile) persoana vizată referitor la restricționarea prelucrării datelor sale cu caracter personal.

**Dacă prelucrarea a fost restricționată pentru unul din motivele de mai sus, astfel de date cu caracter personal pot, cu excepția stocării, să fie prelucrate numai cu consimțământul persoanei vizate.**

De asemenea, conform **Alin 3 al art 18 din Regulamentul 679/2016**, COLTERM S.A. **va notifica persoană vizată care a obținut restricționarea prelucrării în temeiul Alin 1**, din timp, înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

**G-GDPR-01 F-05 Dreptul la portabilitatea datelor** este reglementat la art 20 din Regulamentul 679/2016;

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat COLTERM S.A. într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea COLTERM S.A. căruia i-au fost furnizate datele cu caracter personal, în cazul în care:

- *prelucrarea se bazează pe consimțământ* în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul 679/2016;
- și

- *prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.*

În exercitarea dreptului său la portabilitatea datelor, persoana vizată are dreptul ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la COLTERM S.A. la alt operator acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Dreptul la portabilitatea datelor nu se aplică prelucrărilor necesare pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investit operatorul.

Dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului, nu aduce atingere drepturilor și libertăților altora.

**G-GDPR-01 F-06 Dreptul de opoziție** este prevăzut la art.21 din Regulamentul nr. 679/2016.

O persoană vizată, în orice moment, *are dreptul de a se opune*, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării, în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (e) sau (f) sau al articolului 6 alineatul (1) din Regulamentul 679/2016, a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

**COLTERM S.A. nu mai prelucrează datele cu caracter personal din momentul în care persoana vizată și-a manifestat opoziția, cu excepția cazului în care COLTERM S.A. demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.**

Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment unei prelucrări a datelor sale cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv.

**În cazul în care persoana vizată se opune prelucrării în scopul marketingului direct, datele cu caracter personal nu mai sunt prelucrate în acest scop.**

Dreptul de opoziție îi este adus la cunoștință persoanei vizate, cel târziu în momentul primei comunicări cu aceasta, în mod explicit și este prezentat în mod clar și separat de orice alte informații.

În contextual utilizării serviciilor societății informaționale, persoana vizată își poate exercita dreptul de a se opune prin mijloace automate care utilizează specificații tehnice.

În vederea exercitării dreptului de opoziție **persoana vizată va înainta COLTERM S.A. o cerere întocmită în formă scrisă, înregistrată și semnată.** În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

**COLTERM S.A. este obligată să comunice persoanei vizate măsurile luate precum și, dacă este cazul, numele terțului căruia i-au fost dezvăluite datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, în termen de 30 zile de la data primirii cererii.**

**Dreptul de a nu fi supus unui proces individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri** este reglementat prin art.22 din Regulamentul nr. 679/2016.

Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care o privesc sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Prevederea nu se aplică în cazul în care decizia:

-este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și un operator de date;

Sau

-are la bază consimțământul explicit al persoanei vizate.

În această situație, COLTERM S.A. ia o decizie care vă privește și/sau vă afectează (credibilitatea sau competența dumneavoastră profesională etc.) prin mijloace automate, fără intervenția factorului uman, aveți dreptul de a cere operatorului să retragă, să evalueze, să reanalizeze o astfel de decizie.

**Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere** este prevăzut la art.77 din Regulamentul nr. 679/2016

Dacă COLTERM S.A. nu ia măsuri cu privire la cererea persoanei vizate, acesta informează persoana vizată, fără întârziere și în *termen de cel mult o lună de la primirea cererii*, cu privire la motivele pentru care nu ia măsuri și , informează persoana vizată de posibilitatea de a depune plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și de a introduce o cale de atac judiciară.

**Dreptul la o cale de atac judiciară** este prevăzut la art 78 din Regulamentul 679/2016

Pe lângă alte căi de atac administrative sau nejudiciare, fiecare persoană fizică sau juridică are dreptul de a exercita o cale de atac judiciară eficientă împotriva unei decizii obligatorii din punct de vedere juridic a unei autorități de supraveghere care o vizează.

**Dreptul la o cale de atac judiciară eficientă împotriva COLTERM S.A. sau a unei persoane împuternicite de COLTERM S.A.** este prevăzut la art 79 din Regulamentul 679/2016.

Fără a se aduce atingere oricăror alte căi de atac administrative sau nejudiciare disponibile, inclusiv dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă, fiecare persoană vizată are dreptul de a exercita o cale de atac judiciară eficientă, în cazul în care consideră că drepturile de care beneficiază în temeiul prezentului regulament , au fost încălcate ca urmare a prelucrării datelor sale cu caracter personal fără a se respecta Regulamentul 679/2016.

#### **EXERCITAREA DREPTULUI DE ACCES ESTE GRATUITĂ PENTRU O SINGURĂ SOLICITARE ÎN CURSUL UNUI AN.**

În vederea apărării drepturilor prevăzute de Regulamentul nr. 679/2016, persoanele ale căror date cu caracter personal fac obiectul unei prelucrări efectuate în cadrul COLTERM S.A., pot înainta plângere către A.N.S.P.D.C.P. la sediul acesteia din B-dul. Magheru nr. 28-30, sector 1, București, Tel: +40.21.252.55.99; Fax: +40.21.252.57.57;

E-mail: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

Pentru informații suplimentare privind protecția datelor cu caracter personal accesați pagina de web [www.colterm.ro](http://www.colterm.ro) sau triteti un e-mail la adresa [dpo@colterm.ro](mailto:dpo@colterm.ro).

**Plângerea către A.N.S.P.D.C.P., precum și exercitarea drepturilor prevăzute la art 78, art 79 poate fi formulată de persoana vizată sau prin intermediul unui mandatar (organism , organizație fără scop lucrativ ale căror obiective sunt de interes public și care sunt active în domeniul protecției drepturilor și libertăților persoanelor vizate în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal).**

**O astfel de plângere nu poate fi înaintată mai devreme de 15 zile de la înaintarea unei plângeri cu același conținut COLTERM S.A.. Plângerea se poate face direct sau prin reprezentant.**

**Pentru mai multe informații consultați site-ul instituției: [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)**